

Algemene Voorwaarden/Deelname aan bijeenkomst, Opleiding/Tafelberg Advies B.V.

Tafelberg Advies B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 85007994. Deze algemene voorwaarden gelden voor de merken en de handelsnamen Tafelberg Advies B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Tafelberg Advies : De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tafelberg Advies B.V, gevestigd en kantoorhoudende te Harmelen, Mauritshof 120.
2. Acceptatie: Opdracht- of aanmeldbevestiging van Tafelberg Advies B.V gericht aan Deelnemer of Wederpartij.
3. Bijeenkomst: Alle door Tafelberg Advies B.V georganiseerde bijeenkomsten waaronder in ieder geval dient te worden verstaan: opleidingen, congressen en incompany bijeenkomsten.
4. Opleiding: Training gegeven door interne of externe docenten of trainers of elearning.
5. Congres: Meerdaagse Opleidingen, cursussen, trainingen, leergangen, masterclasses, of enige andere vorm van opleiding. Congressen, conferenties en seminars.
6. Deelnemer: De natuurlijke persoon die als deelnemer aan één van de Bijeenkomsten van Tafelberg Advies B.V is aangemeld.
7. Wederpartij: De rechtspersoon die met Tafelberg Advies B.V een dienstverleningsovereenkomst sluit (waaronder sprekers en docenten).
8. Prijzen: Alle bedragen van aanbiedingen zoals vermeld op onder andere offertes, brochures, folders, websites, downloads, opleidingsgidsen en overige marketing uitingen zijn excl BTW, tenzij anders vermeld.
9. Inschrijfgeld: De kosten voor deelname aan een door Tafelberg Advies B.V georganiseerde Bijeenkomst.
10. Annulering: Als een Deelnemer of Wederpartij zich heeft ingeschreven voor een Bijeenkomst

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op de door en/of aan Tafelberg Advies B.V gedane aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, aanmeldingen, gesloten overeenkomsten en alle door Tafelberg Advies B.V te verrichten diensten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen ook indien naar deze voorwaarden wordt verwezen in een aan Tafelberg Advies B.V gericht aanbod.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen met elkaar in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht met het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

Artikel 3: Aanbiedingen/Totstandkoming

1. Alle door Tafelberg Advies B.V gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven en dienen met deze algemene voorwaarden als één geheel te worden opgevat.
2. Acceptatie geschiedt door een schriftelijke opdracht- of aanmeldbevestiging. Acceptatie kan tevens mondeling geschieden.
3. Als gevolg van een Acceptatie bevestigt de Deelnemer en/of Wederpartij dat deze de daaruit voortvloeiende (betalings- of andersoortige) verplichtingen accepteert en derhalve gehouden is de verplichtingen na te komen behoudens in geval van een situatie zoals omschreven in dit artikel. Het al dan niet ontvangen hebben van een bevestiging laat de verplichtingen zoals aangegeven in dit artikel onverlet.
4. Indien door omstandigheden, waaronder vanwege de aard, omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen bevestiging is verzonden, wordt de factuur daaraan gelijkgesteld.
5. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie aan de Deelnemer en/of Wederpartij verplicht Tafelberg Advies B.V niet tot aanvaarding van een inschrijving. Tafelberg Advies B.V is gehouden een eventuele afwijzing van de aanvaarding zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de Deelnemer en/of Wederpartij ter kennis te brengen. Tafelberg Advies B.V behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
6. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Deelnemer en/of Wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeenkomsten dienen schriftelijk door beide partijen te zijn overeengekomen.
7. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannings, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijden eigendom van Tafelberg Advies B.V en moeten deze op eerste verzoek worden teruggegeven. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf niet worden vermenigvuldigd, nagemaakt op welke wijze dan ook, of aan derden worden doorgegeven dan wel ter inzage worden gegeven.
8. Tafelberg Advies B.V wordt uitdrukkelijk gemachtigd om, indien en voor zover Tafelberg Advies B.V dit binnen de grenzen van de gegeven opdracht nodig of wenselijk acht, werkzaamheden door derden voor uw rekening te doen verrichten alsmede rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 4: Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van het Inschrijfgeld uiterlijk voor aanvang van de bijeenkomst in bezit te zijn van Tafelberg Advies B.V, onder vermelding van het factuurnummer. De op het bankafschrift van Tafelberg Advies B.V aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.
2. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de Deelnemer en/of Wederpartij de toegang tot de Bijeenkomst worden geweigerd, tenzij het verschuldigde bedrag alsnog contant wordt voldaan of wordt gestaafd middels het overleggen van een bewijs van betaling.
3. Alle door de Deelnemer en/of Wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

4. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de Deelnemer en/of Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente van 12% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

5. In geval van niet tijdige betaling door de Deelnemer en/of Wederpartij zal Tafelberg Advies B.V. de daardoor te maken of veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de wederpartij vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Tafelberg Advies B.V. aan de Deelnemer en/of Wederpartij (over te dragen) zaken blijven in eigendom van Tafelberg Advies B.V., maar voor rekening en risico van de Deelnemer en/of Wederpartij, totdat alle verschuldigde bedragen krachtens de overeenkomst, alsmede eventuele vorderingen wegens het tekortkomen in de nakoming, waaronder tevens begrepen de in rekening gebrachte rente en kosten van de invordering, volledig door de Deelnemer en/of Wederpartij zijn voldaan.

2. De Deelnemer en/of Wederpartij en of diens hulppersonen wenden alle daartoe benodigde zorg aan en nemen alle daartoe noodzakelijke maatregelen om de in het vorige lid bedoelde zaken af te scheiden en afgescheiden te houden van overige bij de Deelnemer en/of Wederpartij en/of hulppersonen aanwezige zaken. De in het eerste lid genoemde zaken worden daartoe afzonderlijk opgeslagen of gemerkt, op een zodanige manier dat deze voor derden duidelijk zijn te herkennen als eigendom van Tafelberg Advies B.V. Deelnemer en/of Wederpartij zijn gehouden om aan Tafelberg Advies B.V. of een door Tafelberg Advies B.V. aangewezen gevolmachtigde te allen tijde vrije toegang te verlenen tot de ruimten waarin de door Tafelberg Advies B.V. geleverde zaken zich bevinden.

3. Zolang het eigendom van de geleverde zaken niet op de Deelnemer en/of Wederpartij is overgegaan, is het niet toegestaan de zaken te verwerken, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.

4. De Wederpartij is gehouden om derden die zich op de door Tafelberg Advies B.V. geleverde zaken willen verhalen te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Tafelberg Advies B.V. Voorts is de Wederpartij verplicht Tafelberg Advies B.V. onverwijld op de hoogte te stellen.

5. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen of, indien Tafelberg Advies B.V. een goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij in diens verplichten tekort zal schieten, is Tafelberg Advies B.V. gerechtigd het gemaakte eigendomsvoorbehoud te effectueren.

6. Indien Tafelberg Advies B.V. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, dan is de Wederpartij verplicht om desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde zaken in de feitelijke macht van Tafelberg Advies B.V. te brengen.

Artikel 6: Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde tekeningen, mallen, litho's ontwerpen, schetsen, modellen, documenten en zaken, alsmede voorbereid materiaal daarvan tezamen berusten bij Tafelberg Advies B.V. en diens licentiegevers.

2. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan u worden toegekend. Het eigendom van de in het eerste lid genoemde informatie blijft onvervreemdbaar bij Tafelberg Advies B.V. doch voor rekening en risico van de

Wederpartij. Het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing ten aanzien van dit artikel.

3. Het is niet toegestaan het intellectueel eigendom ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen, tenzij en voor zover Tafelberg Advies B.V. daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.

4. De Wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle door Tafelberg Advies B.V. aan de Wederpartij ter beschikking gestelde informatie, tenzij en voor zover Tafelberg Advies B.V. schriftelijke toestemming tot openbaarmaking heeft verleend.

Artikel 7: Inbreuk op rechten van derden

1. Indien door de bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen Tafelberg Advies B.V. onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door Tafelberg Advies B.V. geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal Tafelberg Advies B.V. te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of de door de Wederpartij betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een eventuele afschrijving.

2. Ingeval van vervanging of terugbetaling komt Tafelberg Advies B.V. het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen.

3. Op Tafelberg Advies B.V. rust met betrekking tot enig inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervanging-, verwerving-, of terugbetalingsverplichting.

4. Ingeval Tafelberg Advies B.V. een opdracht uitvoert naar ontwerp, tekeningen, specificatie of aanwijzingen, door of namens de wederpartij verstrekt dan garandeert de Wederpartij dat het gebruik daarvan niet in strijd is met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden en vrijwaart de Wederpartij Tafelberg Advies B.V. van alle daarmee in verband houdende gestelde inbreuken op rechten van intellectueel of industrieel eigendom van derden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Tafelberg Advies B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door het geven van Bijeenkomsten, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal € 100.000,- per gebeurtenis vermeerderd met het eigen risico dat Tafelberg Advies B.V. in verband met die verzekering draagt. In ieder geval gaat de aansprakelijkheid het door de verzekering eventueel uit te keren maximale bedrag niet te boven.

2. Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in artikel 8 onder lid 1 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maximum overschrijdt, is Tafelberg Advies B.V. slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen. Tafelberg Advies B.V. is slechts aansprakelijk tot het in artikel 8 onder lid 1 genoemde maximum van in totaal € 750.000,- per kalenderjaar. In ieder geval gaat de aansprakelijkheid het door de verzekering eventueel uit te keren maximum bedrag niet te boven.

3. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering door de hiervoor genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Tafelberg Advies B.V., uit welke hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot de op dat moment door Tafelberg Advies B.V. bij de Deelnemer en/of Wederpartij in rekening gebrachte en betaalde facturen, verbonden aan de desbetreffende overeenkomst.

4. Onder directe schade wordt in de zin van dit artikel uitsluitend verstaan:

- a. Schade door dood of lichamelijk letsel of materiële beschadiging van goederen;
 - b. De redelijke kosten die de Deelnemer en/of Wederpartij heeft gemaakt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst;
 - c. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, mits de Wederpartij Tafelberg Advies B.V. op voorhand op de hoogte stelt van de wijze en noodzaak daarvan;
 - d. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemer en/of Wederpartij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van dit artikel.
5. In geen geval is Tafelberg Advies B.V. aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, winstderving ten gevolge van het niet of niet naar behoren geven van de Bijeenkomst, het verlenen van andere diensten of enigerlei andere gevolgschade.
6. De totale aansprakelijkheid van Tafelberg Advies B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van Tafelberg Advies B.V. wordt uitgekeerd. Ten aanzien van aansprakelijkheid voor materiele beschadiging van goederen van derden geldt dat de aansprakelijkheid in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Tafelberg Advies B.V. wordt uitgekeerd.
7. Schadeclaims moeten onverwijld, doch in elk geval binnen één (1) jaar na afloop van de Bijeenkomst bij Tafelberg Advies B.V. schriftelijk zijn gemeld.

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, bijvoorbeeld in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terreurdreiging/ -aanval, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoring, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleveranciers van Tafelberg Advies B.V. en de door Tafelberg Advies B.V. ingeschakelde derden dan wel hun personeel en het bij Tafelberg Advies B.V. niet (tijdig) of onvoldoendebeschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie, en arbeidskracht.
2. Indien naar oordeel van Tafelberg Advies B.V. de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Tafelberg Advies B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen.
3. Is naar oordeel van Tafelberg Advies B.V. de overmacht van blijvende aard, of is de uitvoering van de overeenkomst langer dan twaalf maanden opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste twaalf maanden zal duren dan kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang van het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn. Bij overmacht behoudt Tafelberg Advies B.V. zich te allen tijde het recht voor een tegoedbon conform artikel 14 aan te bieden.
4. Tafelberg Advies B.V. is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die reeds bij de uitvoering van desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmachtsomstandigheid zich voordeed.

5. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 10: Ontbinding

1. Indien één der partijen:

- a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel dat beslag wordt gelegd op het geheel of gedeelte van haar eigendommen;
- b. (Bij natuurlijk persoon) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- c. Op grond van de wet of overeenkomst haar verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk nakomt;
- d. Een factuurbedrag niet voldoet binnen de gestelde termijn dan wel niet voldoet aan het verzoek van Tafelberg Advies B.V tot vooruitbetaling, contante betaling of op verzoek geen zekerheid stelt;
- e. Overgaat tot staking van het bedrijf; hebben partijen het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist onverminderd het recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gedeerde winst en onverminderd alle andere toekomstige rechten.

Artikel 11: Verhinderings

1. Mocht een Deelnemer en/of Wederpartij verhinderd zijn op de ingeschreven datum van de Bijeenkomst dan kan de Deelnemer en/of Wederpartij schriftelijk verzoeken om de Deelnemer en/of Wederpartij deel te laten nemen aan een andere, inmiddels geplande, bijeenkomst op een andere datum.

2. De Deelnemer en/of Wederpartij kan tot 1 maand voor de aanvangsdatum van de Bijeenkomst kosteloos veranderen van datum of annuleren overeenkomstig artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

3. Verhinderings op de datum van een Congres

a. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij binnen 1 maand voor de aanvangsdatum van het congres op een andere datum wenst deel te nemen dan krijgt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur van

€ 150,- exclusief BTW verstrekt voor overboekingskosten. De Deelnemer en/of Wederpartij zal worden overgeboekt naar de nieuwe Congresdatum. De Deelnemer en/of Wederpartij heeft geen recht op restitutie.

4. Verhinderings op de datum van een Opleiding

a. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij binnen 1 maand voor de aanvangsdatum van de start van een Opleiding op een andere datum wenst deel te nemen dan krijgt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur van 10% van het inschrijfgeld exclusief BTW verstrekt voor overboekingskosten.

De Deelnemer en/of Wederpartij zal dan worden overgeboekt naar de nieuwe Opleiding. De Deelnemer en/of Wederpartij heeft geen recht op restitutie.

b. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij verhinderd is voor één opleidingsdag en deze wenst over te boeken naar een andere beschikbare datum (indien mogelijk) dan krijgt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur van € 150,= exclusief BTW verstrekt voor overboekingskosten.

5. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij het inschrijfgeld nog niet betaald heeft op het moment dat de Deelnemer en/of Wederpartij het verzoek doet om een Bijeenkomst op een andere datum te volgen dan blijft de Deelnemer en/of Wederpartij het inschrijfgeld verschuldigd, alsmede de aanvullende factuur voor overboekingskosten. Overboeking vindt plaats na betaling van de oorspronkelijke factuur. Na overboeking ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij de aanvullende factuur die vóór aanvang van de nieuwe Bijeenkomst dient te worden voldaan.

6. Bijeenkomsten vinden slechts doorgang onder het voorbehoud van voldoende deelnemers. Indien door Tafelberg Advies B.V wordt vastgesteld dat er onvoldoende deelnemers zijn dan is Tafelberg Advies B.V gerechtigd de overeenkomst te annuleren. In dit geval ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij uiterlijke één (1) week voor de aanvangsdatum van de Bijeenkomst een bericht en zal het reeds betaalde Inschrijfgeld op verzoek van de Deelnemer en/of Wederpartij gerestitueerd worden of worden verrekend met eventuele openstaande facturen. Indien de inschrijving van de Bijeenkomst het gevolg is van een overboeking of door het gebruik van een tegoedbon, dan zal de Deelnemer en/of Wederpartij een tegoedbon ontvangen, ter waarde van het inschrijfgeld, exclusief BTW.

Artikel 12: Indeplaatsstelling

1. Het is toegestaan dat de Deelnemer en/of Wederpartij zich laat vervangen, mits de Deelnemer en/of Wederpartij in het bezit is van een geldig toegang- en/of inschrijfbewijs en dit schriftelijk vooraf door Tafelberg Advies B.V is bevestigd.

Artikel 13: Annulering

1. Annulering van de aanmelding dient schriftelijk per brief of per e-mailbericht te geschieden.

2. Annulering is kosteloos tot 1 maand voor aanvangsdatum van de Bijeenkomst, tenzij er sprake is van een overmachtssituatie.

3. Annulering van een Congres:

a. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen één (1) maand vóór aanvangsdatum van het Congres tot 1 week vóór aanvangsdatum van het Congres, dan wordt aan de Deelnemer en/of de Wederpartij een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van € 150,= voor annuleringskosten) exclusief BTW verstrekt;

b. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen één (1) week vóór aanvangsdatum van de Congres, vindt er geen restitutie plaats van het Inschrijfgeld en wordt er geen tegoedbon verstrekt van het Inschrijfgeld.

4. Annulering van een Opleiding:

a. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen één (1) maand vóór aanvangsdatum van de Opleiding tot twee (2) weken vóór aanvangsdatum van de Opleiding, dan wordt aan de Deelnemer en/of de Wederpartij een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van 10% voor annuleringskosten) exclusief BTW verstrekt;

b. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen twee (2) weken vóór aanvangsdatum van de Opleiding, vindt er geen restitutie plaats van het Inschrijfgeld en wordt er geen tegoedbon verstrekt van het Inschrijfgeld.

5. De Deelnemer en/of Wederpartij kan deze tegoedbon conform artikel 14 van deze algemene voorwaarden gebruiken om aan een andere Bijeenkomst deel te nemen. Indien er sprake is van een overmachtssituatie dan is deze termijn 12 maanden en is artikel 14 onverkort van toepassing.

6. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij het Inschrijfgeld op het moment van annulering nog niet betaald heeft en er is sprake van een situatie zoals omschreven in artikel 13 lid 3a en lid 4a dan is de Deelnemer en/of Wederpartij het Inschrijfgeld verschuldigd en ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij na betaling een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van de annuleringskosten).

Artikel 14: Tegoedbon

1. De tegoedbon is één jaar na uitgifte door Tafelberg Advies B.V geldig. Daarna vervalt de tegoedbon.

2. De tegoedbon wordt op naam verstrekt en kan alleen door de Deelnemer en/of Wederpartij worden gebruikt. Overdragen aan derden is niet mogelijk.

3. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij aan een Bijeenkomst wenst deel te nemen waarvoor een lager Inschrijfgeld wordt gehanteerd dan de waarde van de eerder verstrekte tegoedbon, dan wordt dit verschil aan de Deelnemer en/of Wederpartij niet geretourneerd en ontvangt deze voor het resterende bedrag wederom een tegoedbon.

4. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij aan een Bijeenkomst wenst deel te nemen met een hoger Inschrijfgeld dan de waarde van de tegoedbon, ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur voor het

verschil tussen de waarde van de tegoedbon en het inschrijfgeld van de Bijeenkomst. Op deze factuur zijn de voorwaarden van artikel 4 onverkort van toepassing.

Artikel 15: Toepasselijk recht

1. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbidding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

2. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Online dienstverlening/Tafelberg Advies B.V B.V.

Voorwaarden dienstverlening en verplichtingen van Tafelberg Advies B.V

1. Tafelberg Advies B.V maakt gebruik van gangbare online learning tools (hierna Online tool), met als doel het toegankelijk maken van online seminars, webinars en andere online bijeenkomsten ten behoeve van haar klanten (hierna te noemen Gebruiker). Ook maakt Tafelberg Advies B.V gebruik van apps (hierna ook online tool) met als doel informatie te verschaffen rondom de bijeenkomst en connecties te leggen en informatie uit te wisselen met en tussen wederpartij/klanten.

2. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon met wie Tafelberg Advies B.V een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan, voor de diensten die Tafelberg Advies B.V aanbiedt (hierna de Dienstverlening).

4. De Gebruiker kan via een toegezonden weblink gebruikmaken van het Online tool. Er hoeft geen software geïnstalleerd te worden op de personal computer om het online tool te gebruiken. Het tool werkt geheel via een internet-browser (zoals Google Chrome, FireFox, Microsoft Edge, etc). Ingeval van gebruik van app's dienen deze geïnstalleerd te worden op het mobiel apparaat.

5. Delen van inlog weblinks, gebruikersnaam of wachtwoord is niet toegestaan.

6. Tafelberg Advies B.V verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking van de online omgeving op de (computer) systemen van Opdrachtgever en/of haar Gebruikers.

7. Opdrachtgever/Gebruiker verklaart Tafelberg Advies B.V niet aansprakelijk te stellen voor claims van de Opdrachtgever/Gebruiker die voortvloeien uit het gebruik van de Dienstverlening en/of de Online tool. Opdrachtgever/Gebruiker vrijwaart Tafelberg Advies B.V voor iedere aanspraak of claim van alle derde partij(en) welke voortkomen uit of door het gebruik van de Dienstverlening en/of van de Online tool.

8. Iedere aansprakelijkheid van Tafelberg Advies B.V is beperkt tot het gefactureerde bedrag op basis van de overeenkomst van de Dienstverlening tussen Opdrachtgever en Tafelberg Advies B.V. Tafelberg Advies B.V is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

9. Tafelberg Advies B.V zal zich te allen tijde inspannen om de levering van de online Dienstverlening op optimale wijze uit te voeren en is gerechtigd om het aanbod of inhoud van de online Dienstverlening (gedeeltelijk) aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening of om met andere derde partijen afspraken te maken ten aanzien van het gebruik van diens programmatuur.

Verplichtingen van Opdrachtgever / Gebruiker

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Tafelberg Advies B.V verstrekte gegevens, het gebruik van de Dienstverlening, het vertrouwelijk houden van toegang en het gebruik daarvan door diens Gebruikers. Opdrachtgever verplicht zich de Dienstverlening enkel te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het is verboden eventueel beeldmateriaal uit te zenden in een publieke of openbare omgeving.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk om de aan de gebruiker verstrekte gegevens te beheren. In geval van uitdiensttreding van een medewerker dient toegang tot de online Dienstverlening van Tafelberg Advies B.V te worden ontzegd.

3. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Tafelberg Advies B.V verstrekte gegevens van Gebruikers in alle opzichten correct en volledig zijn. Bij wijziging van de verstrekte gegevens zal Opdrachtgever Tafelberg Advies B.V tijdig daarvan op de hoogte brengen.

4. Het is de Opdrachtgever / Gebruiker niet toegestaan de door Tafelberg Advies B.V verstrekte gegevens dan wel Dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) aan derden (door) te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tafelberg Advies B.V.

Vertrouwelijkheid, non-concurrentie, intellectuele eigendomsrechten

1. Tafelberg Advies B.V zal vertrouwelijk en integer omgaan met alle gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever verwerkt.

2. Van lid 1 van dit artikel wordt uitsluitend afgeweken indien:

- a. de informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst;
 - b. voorafgaand schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en/of Gebruiker is verkregen voor een dergelijke afwijking;
 - c. die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welke geval Partijen elkaar op de hoogte brengen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevel of uitspraak verboden wordt.
3. Alle rechten van Intellectueel eigendom die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Dienstverlening, berusten uitsluitend bij Tafelberg Advies B.V en/of haar licentiegevers /derdepartijen. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van deze rechten.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de Dienstverlening van Tafelberg Advies B.V te reproduceren en/of over te dragen op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tafelberg Advies B.V.
5. De bepalingen van dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.